

POLITICA E QUADRO DI RIFERIMENTO PER LA TUTELA DEI MINORI

CHILD SAFEGUARDING POLICY & FRAMEWORK

PREFAZIONE

A.E.C.I. APS – Associazione Europea Consumatori Indipendenti è un'Associazione di Consumatori, Associazione di Promozione Sociale iscritta al RUNTS, oltre che organizzazione riconosciuta a livello internazionale all'interno del BEUC – *The European Consumer Organisation*.

Per *Statuto* l'iscrizione è riservata ai maggiorenni. Se minorenni, la domanda di ammissione deve essere autorizzata e controfirmata dal titolare della responsabilità genitoriale.

In generale, il coinvolgimento dei minori avviene esclusivamente nella realizzazione di attività collegate a progetti realizzate da parte di A.E.C.I. APS e finanziati soprattutto da Enti e Pubbliche Amministrazioni.

A.E.C.I. APS considera inaccettabile qualsiasi forma di violenza contro i bambini, di qualsiasi natura. Qualunque sia il tipo di violenza utilizzata – fisica, sessuale, psicologica o per negligenza – solo una politica chiara, incisiva e continua può essere realmente efficace. In tutti i nostri progetti, ci impegniamo a garantire che ogni bambino viva e si muova in un ambiente protetto, nel quale i suoi diritti sono rispettati. Questo è il motivo per cui saranno regolarmente aggiornate le nostre regole relative ai diritti dei bambini, integrando i requisiti più elevati secondo gli *standard* internazionali e le migliori pratiche attuali. È in quest'ottica che abbiamo redatto la «*Child Safeguarding Policy & Framework*» che sarà recepita anche dalle sedi territoriali e applicata a tutte le attività della nostra organizzazione.

Abbiamo la responsabilità di garantire che ciò non comporti danni, abusi o sfruttamento di alcun tipo. La *Child Safeguarding Policy & Framework* ("Politica di salvaguardia") stabilisce le misure che devono essere adottate per garantire:

- **PREVENZIONE:** saranno adottate tutte le misure ragionevoli per prevenire danni, abusi e sfruttamento in tutte le nostre attività;
- **PROTEZIONE:** si darà priorità alla sicurezza e al benessere delle persone a rischio;
- **PERSONIFICAZIONE:** I rappresentanti di A.E.C.I. APS manterranno elevati standard di comportamento e si comporteranno con elevata irreprensibilità morale verso tutte persone;
- **RESPONSABILITÀ:** Responsabilità e trasparenza nella gestione del prossimo;
- **PARTNERSHIP:** costante impegno nell'ascoltare le organizzazioni con cui collaboriamo, le persone con esperienza vissuta e altre del settore per imparare e migliorare continuamente.

OBIETTIVI

L'obiettivo della politica di A.E.C.I. APS e delle procedure messe in atto è quello di regolamentare il lavoro, procedure di gestione e metodologia di trattamento dei minori (direttamente o indirettamente), con l'obiettivo che siano salvaguardati e il loro benessere sia promosso, e che le nostre azioni, durante l'attuazione di programmi o attività istituzionali, non causino alcun danno ai bambini.

Tutti i rappresentanti di A.E.C.I. APS, sedi territoriali e personale coinvolto, sono tenuti a leggere e rispettare le misure delineate nel presente *Quadro*.

Ciò include:

- Tutto il personale, subordinato, para-subordinato, consulenti e autonomi;
- Amministratori e membri del consiglio;
- Volontari e stagisti;
- Agenzie o organizzazioni impiegate per fornire servizi per nostro conto.

La *politica di salvaguardia* di *A.E.C.I. APS* si basa su una serie di principi e punti saldi, tra i quali:

1. Tutti i bambini hanno uguali diritti alla protezione e promozione del loro benessere e partecipazione.
2. Tutte le azioni relative alla tutela dei minori saranno intraprese nell'interesse superiore dei minori: tutte le attività saranno intraprese nel rispetto dei diritti dei bambini e con l'obiettivo di non causare danni.
3. Ognuno ha la responsabilità della salvaguardia. Questa politica e approccio sono obbligatori per tutti coloro che lavorano per o per conto di *A.E.C.I. APS*, compresi i dipendenti, volontari e *partner*. Anche se saranno somministrati formazione, consulenza e sostegno, tutti hanno l'obbligo di partecipare attivamente per agire in maniera responsabile per la salvaguardia dei bambini.
4. *A.E.C.I. APS* opera in modo trasparente e aperto e considera una priorità la salvaguardia e benessere dei bambini, ponendo in atto tutte le misure per il riconoscimento delle situazioni di abuso e danno.
5. Tutte le segnalazioni riguardanti la sicurezza e protezione di un minore saranno prese in carico e gestite con serietà. Se necessario, saranno adottate misure appropriate per proteggere il minore e per agire contro il presunto autore del reato. Questo include il rivolgersi alle forze dell'ordine e alle agenzie di protezione dei minori. Se le accuse sono rivolte contro il personale, volontari e *partner*, l'azione può includere anche la sospensione o la cessazione del rapporto di lavoro e di qualsiasi tipo di collaborazione.
6. Nessuna organizzazione da sola è in grado di tutelare i bambini lavorando in maniera isolata, di conseguenza *A.E.C.I. APS* si impegna a collaborare con altre organizzazioni, agenzie (come dipartimenti di stato e ministeri con il mandato di proteggere i bambini) e gruppi.
7. *A.E.C.I. APS* avrà cura della riservatezza e non divulgazione dei dati personali di coloro che sono coinvolti in questioni che coinvolgono eventuali minori, compresi i nomi di coloro che hanno segnalato, a meno che non sia necessario trasmettere informazioni per garantire che un bambino sia protetto (ad esempio nel caso in cui un minore possa aver bisogno di servizi specialistici o nel caso in cui sia stato commesso un reato).
8. *A.E.C.I. APS* si impegna a sensibilizzare e influenzare gli altri sull'importanza della salvaguardia dei bambini, utilizzando la nostra politica e *modus operandi* sia per evidenziare il nostro impegno, sia per divulgare i nostri valori. Condivideremo la nostra politica e le nostre procedure con gli altri e saremo aperti a ricevere *feedback* in merito alla loro applicazione e rilevanza.
9. *A.E.C.I. APS* opera nell'ambito delle leggi e delle politiche internazionali e nazionali in materia di salvaguardia.
10. Non esiste un modo unico e specifico per tutelare i bambini e promuovere i loro diritti. Le soluzioni per proteggere i bambini devono riflettere la cultura, l'ambiente operativo e la natura delle attività intraprese. Tuttavia, la cultura non può mai essere usata come scusa per l'abuso. Sebbene le delegazioni nazionali possano proporre emendamenti e modifiche delle procedure, ciò deve avvenire nel quadro dei requisiti stabiliti nel presente documento. Non è accettabile e ammissibile un livello ridotto di salvaguardia.

LA NOSTRA POLITICA DI TUTELA DEI MINORI | PUNTI CHIAVE

La *Politica di Salvaguardia* della nostra Organizzazione si articola in 4 Aree principali che rispecchiano i diversi aspetti dell'operato di A.E.C.I. APS nella prevenzione o nell'azione:

1. **PREVENZIONE**
2. **PROTEZIONE**
3. **RESPONSABILITÀ**
4. **PARTNERSHIP**

1. PREVENZIONE

Questa sezione della *Politica di Salvaguardia* identifica i passaggi e i concetti specifici che traducono in azione la visione della salvaguardia dei bambini. La tutela dei bambini è trasversale a tutta l'organizzazione e non è solo associata a programmi e progetti o alle Risorse Umane.

Il concetto di pensare alla salvaguardia - e alla riduzione del rischio – incluso in tutto ciò che A.E.C.I. APS fa, dal reclutamento di un membro dello staff o di un volontario, alla selezione di un *partner*, fino alla gestione di un'attività e alla progettazione e implementazione di un programma o di un'altra attività istituzionale (come la promozione e la raccolta fondi).

La salvaguardia dei rischi verrà riesaminata con regolarità a tutti i livelli. Va ricordato che, sebbene normalmente si pensi alla salvaguardia dei problemi quando un adulto maltratta un bambino, i bambini possono anche essere gli autori di abusi. Ciò si verifica normalmente quando un bambino si trova in una posizione di potere o di influenza (ad esempio il bambino è più grande o il bambino abusato proviene da un gruppo emarginato) ed è spesso definito come "bullismo". In questi casi, mentre l'azione è necessaria per sostenere il bambino vittima di bullismo, è fondamentale ricordare che anche l'autore del reato è un bambino, e quindi gli interventi dovrebbero essere nel migliore interesse di entrambi i bambini in termini di come sostenere il bambino abusato e quale risposta è richiesta per il bambino abusante.

2. PROTEZIONE

Sulla base delle attività svolte dall'organizzazione, si evidenzia che il coinvolgimento dei minori avviene nella maggior parte dei casi nella realizzazione di attività connesse a progetti finanziati dalla Pubblica Amministrazione (ad esempio, incontri nelle scuole, flash-mob, ecc.) e nella loro divulgazione.

Di conseguenza, è stata definita la gestione delle attività e della comunicazione che coinvolge i minori.

È possibile delineare *un decalogo* che riflette l'idea e l'approccio dell'Organizzazione per garantire l'applicazione della politica di tutela dei *minori*:

- 1) Rispettare la *Politica di Tutela dei Minori* e la sua procedura.
- 2) Assicurarsi che la sicurezza del bambino sia tutelata nella divulgazione di immagini della propria casa, comunità o ambiente.
- 3) Essere accompagnati da un dipendente di A.E.C.I. APS durante la denuncia di una segnalazione (video, foto, ecc.).
- 4) Assicurarsi di avere il permesso dal bambino e dalla persona che si occupa di lui o lei.
- 5) Assicurarsi che il bambino, durante la ripresa di immagini, non sia ritratto in modo inappropriato (connotazioni sessuali, ecc.).
- 6) Non scattare o pubblicare foto di bambini completamente nudi o vestiti in modo inappropriato. Non devono essere utilizzate immagini di bambini che siano offensive o rimandino a sfruttamento.
- 7) Deve essere sempre rispettata la dignità dei bambini. È vietato rappresentare i bambini come vittime (deboli, disperati, ecc.). Le immagini dovrebbero, invece, presentare i bambini in "modo positivo". Allo stesso modo, le storie sui bambini dovrebbero mirare a riportare non solo gli

aspetti negativi della vita dei bambini, ma anche i loro punti di forza, piuttosto che sensazionalizzare l'esperienza del bambino.

- 8) La ripresa di foto o video è consentita ad un uso strettamente professionale. Il personale, i volontari e associati sono incoraggiati a mettere "*mi piace*" e a "*condividere*" le fotografie pubblicate sui siti ufficiali *A.E.C.I. APS* e sui siti di *social media* (come Facebook). In questo modo, le fotografie approvate ufficialmente possono essere distribuite in modo più ampio anche sui siti di *social media* personali. È vietato pubblicare e/o divulgare fotografie non ufficiali o caricarle su pagine personali.
- 9) Non indicare mai nei documenti informazioni che potrebbero mettere in pericolo il minore vittima di abusi (titolo, metadati, didascalie, ecc.). Quando si pubblicano/distribuiscono foto, immagini, storie, ecc., le informazioni personali devono essere rimosse per garantire la *privacy* (ad esempio, nomi e indirizzi non devono essere inclusi e, se necessario, devono essere omessi anche altri elementi identificativi come il nome della scuola).
- 10) Utilizzare solo foto disponibili per uso pubblico (verificate e convalidate da un rappresentante di *A.E.C.I. APS* e/o dal responsabile della comunicazione visiva).

3. RESPONSABILITÀ

Ognuno ha la responsabilità di garantire che la *Politica di Salvaguardia dei Minori* sia attuata come stabilito nella politica e nelle procedure delineate in questo documento, o come può essere migliorato per adattarsi alle condizioni locali o specifiche.

Il Presidente, su mandato del Consiglio, ha la responsabilità generale della *politica di tutela dei minori*. Gli amministratori sono responsabili della determinazione della politica e delle buone pratiche e dell'attuazione della politica in tutte le attività relative alle loro aree di responsabilità organizzativa.

Ogni 2 anni, *A.E.C.I. APS* effettuerà un'autovalutazione della tutela e dell'attuazione della *Politica di Tutela dei Minori*.

Sulla base dell'autovalutazione, sarà elaborato un piano d'azione per colmare eventuali lacune nell'attuazione delle politiche e mitigare i rischi individuati.

Questa politica sarà riesaminata su base regolare, con una periodicità non superiore a 2 anni. Tali revisioni includeranno anche il *feedback* del personale che lavora e, ove possibile se coinvolti, le opinioni dei bambini, delle loro famiglie e di altre parti interessate locali.

4. PARTNERSHIP

Quando coinvolgiamo scuole e università nel nostro lavoro.

A.E.C.I. APS collabora spesso con scuole e istituti in tutta Italia nell'ambito della nostra attività pubblica di realizzazione di iniziative progettuali o di raccolta fondi. Sebbene le scuole e gli istituti abbiano le proprie politiche e procedure di salvaguardia, è importante chiarire i rispettivi ruoli e responsabilità. Questo obiettivo sarà da *A.E.C.I. APS* raggiunto attraverso:

- Le misure previste dai protocolli relativi alla *salvaguardia dei minori* attivate da Scuole e Istituti;
- Prima di ogni evento, *A.E.C.I. APS* scriverà alla scuola per chiarire ruoli e responsabilità in relazione alla salvaguardia;
- Nel caso in cui personale esterno visiti le scuole per conto di *A.E.C.I. APS*, ma senza la presenza di un membro del nostro staff, sarà chiesto loro di firmare un Protocollo d'Intesa di Salvaguardia prima della visita e dovranno essere accompagnate dal personale scolastico in ogni momento;
- *A.E.C.I. APS* provvederà all'ottenimento del consenso informato per qualsiasi ripresa o fotografia e questo dovrà contenere uno specifico consenso all'utilizzo da parte di *A.E.C.I. APS*.



Versione Giugno 2024

In caso di collaborazione con altri *Partner*

Prima di collaborare con altri *Partner*, A.E.C.I. APS prevede di includere la salvaguardia nei controlli di *due diligence* prima dell'approvazione di nuove *partnership* o contratti con Aziende.

Nel caso in cui i *Partner* aziendali interagiscano direttamente con bambini e/o adulti con ulteriori esigenze di assistenza e supporto nell'ambito della loro attività principale, A.E.C.I. APS richiederà il documento relativo alle politiche di salvaguardia seguite a favore dei minori.

In generale, A.E.C.I. APS con l'obiettivo di migliorare la propria politica, ascolterà le organizzazioni con cui collabora, le persone con esperienza vissuta e gli altri operatori del settore per imparare e migliorare continuamente.

Tutte le sedi territoriali di A.E.C.I. adottano la *Child Safeguarding Policy & Framework* approvata da A.E.C.I. APS e si impegnano al suo recepimento e miglioramento.

PROPRIETARIO & VERSIONE

Approvato da: MEMBRI DEL CONSIGLIO DIRETTIVO in attuazione della Politica e del Quadro di Tutela dei Minori implementata e applicata da A.E.C.I. APS

Data: 27 Giugno 2024

Intervallo di revisione: 2 anni

Prossima revisione: Giugno 2026