**MODULO – PRODOTTO NON CONFORME**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sig. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  [MITTENTE] | Raccomandata A/R o PEC  **Azienda**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  e p.c.  **AGCM** - ***Autorità Garante Concorrenza e Mercato***  Piazza G. Verdi, 6/a - Roma  Fax 06 85 821 256 |

**Oggetto: Difetti di conformità del prodotto di cui all’acquisto effettuato presso \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Richiesta riparazione o sostituzione**

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

nato/a a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, il\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, C.F.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, e residente in \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Via/P.zza \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ numero \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**premesso che**

in data\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ho acquistato presso di voi il prodotto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

corrispondendo un importo di €\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

con la presente vi comunico che il bene acquistato presenta dei difetti che la rendono non conforme rispetto a quanto stabilito.

In particolare si riscontrano i seguenti difetti\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Il prodotto è stato da me utilizzato secondo le istruzioni. Considerato che si tratta di difetto di conformità:

**Vi invito pertanto, ai sensi dell’art. 130 D.Lgs. 206/05 a provvedere entro un congruo termine e a Vostre spese alla:**

**riparazione dello stesso sostituzione dello stesso**

Con riserva di ogni diritto in ordine al risarcimento dei danni.

Data Firma

**RICHIESTA DI RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE DI UN PRODOTTO NON CONFORME(DIFETTOSO)**

ISTRUZIONI

Il seguente modulo deve essere spedito a mezzo raccomandata o pec al venditore ed al produttore

(MITTENTE) Inserire nome, cognome, indirizzo del proprietario del prodotto difettoso

(1) Inserire correttamente l’indirizzo della sede del centro commerciale o del negozio ove si è acquistato il prodotto.

(2) Inserire correttamente l’indirizzo della sede legale del produttore.

(3) Trascrivere correttamente il nome del prodotto, marca e modello.

(4) Indicare marca e modello del prodotto

(5) barrare la richiesta